もりのなかま保育園東砂ひよこ園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園東砂ひよこ園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

|  |  |
| --- | --- |
| 日時 | 令和４年６月１日 |
| 内容・要望 | 公園の滑り台などで遊んでいるが、年齢に合っていない遊具で遊んでいるようなのでケガなどが心配です。年齢に合っている遊具で遊ぶように改善してください。 |
| 経過・対応 | ご意見ありがとうございます。公園の遊具は3歳～のものが多く、ひよこ園は園児数も少なく保育者の人数も十分なため介助ができると思い一緒に滑り台をしたり、介助をして使用することがありました。年齢に合っている遊具ではないため、職員で話しあい今後は年齢に合った遊具を使用するようにいたします。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 日時 | 令和４年６月１日 |
| 内容・要望 | 昨年の夏に園で気温が高い日に戸外で遊んで熱中症ぽくなったことを思い出し、今年の夏も暑そうなので戸外活動の見直しをしていただきたいと思います。 |
| 経過・対応 | ご意見ありがとうございます。熱中症指数計を購入しましたので、毎日指数を見ながら、水分補給もしっかりとりながら熱中症に十分気をつけ戸外遊びや水遊びの対応をしていきます。 |

もりのなかま保育園銀杏町園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園銀杏町園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

令和４年５月度

ご意見・苦情はありませんでした。