

# もりのなかま保育園名取増田園

## 苦情解決状況報告

もりのなかま保育園名取増田園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和4年9月28日
内容・要望	降園の際に利用者の中で扉の鍵のかけ忘れがあり、子どもが先に扉を開けて玄関スペースまで行ってしまったことがあった。危険なので、必ず施錠するように周知してほしい。
経過・対応	<ol style="list-style-type: none"><li>2日後に配布の園だよりにて、安全対策のためドアは必ず閉めきちんと施錠をするようお願いをいたしました。</li><li>今後施錠忘れの無いよう声掛けを徹底し安全確認をしっかり行い、安心してご利用いただけるようにしていきます。</li></ol>