

もりのなかま保育園名取増田園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園名取増田園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和5年2月22日
内容・要望	<ol style="list-style-type: none">1.以前から度々特定の職員に、子どもの名前を「〇〇くん」ではなく「〇〇ちゃん」と呼ばれています。違和感がありますので、統一して頂きたいです。2.特定の職員が保護者の検温時に、非接触体温計をおでこに触れるというよりぶつかるといって測られ不快な時があります。また朝の忙しい時間に何度も測られることもあります。おでこ以外に首や手首などで検温は難しいでしょうか。送迎の保護者にとっては、毎回の事なので工夫して頂きたいです。
経過・対応	<ol style="list-style-type: none">1.名前の呼び方については、統一して呼ぶように指導致しました。2.検温について、今後の対応といたしましては、おでこでの測定が難しい場合は手首での検温の対応とさせていただきます。