

もりのなかま保育園名取増田園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園名取増田園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和 5 年4月5日
内容・要望	降園後、家で鼻血が出た。帰宅後にどこかにぶつけてしまったのかと思ったが、翌日の登園時に昨日園で鼻血が出て袖についてしまったので着替えをし、汚れ物があったことを伝えられた。園での体調や着替え、汚れものについて、降園の際に伝えられなかったことは、昨年度まで通ってきてなかったことなので、今後気を付けてほしい。
経過・対応	どのようにして起きてしまったことなのかを、ミーティングで話し合い、毎日の申し送りチェックをしっかりと行い、伝え漏れの無いように担当職員が対応することを確認しました。 降園時に保護者の方に体調についての詳細を説明し謝罪を致しました。園での様子や汚れ物については、降園時に保護者の方へお伝えすることは、今後も徹底して行って参ります。