

もりのなかま保育園美原パンダ園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園美原パンダ園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

令和 5 年 3 月度

ご意見・苦情 1 件

日時	令和 5 年 3 月
内容・要望	1 件 内容(散歩時の園児への対応について)
経過・対応	・お迎え時に園長が直接謝罪し、状況説明と今後の対応等について保護者へ説明した。その後職務会にて、対応等徹底するよう職員全員へ周知する。