

もりのなかま保育園美原パンダ園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園美原パンダ園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

| 日時 | 令和7年10月 |
|-------|--|
| 内容・要望 | 1件 内容(駐車場ラインの件) ・朝夕の送迎の際、駐車場のラインが消えており、駐車する際にとても困っている。 他保護者さんが、ずれて停めるとそこからさらにずれて駐車する為お迎えがラッシュの際にとても困っている。対応してほしい。 |
| 経過・対応 | ・会社へ報告をし現在協議中。 |