

## もりのなかま保育園美原パンダ園

### 苦情解決状況報告

もりのなかま保育園美原パンダ園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和 7 年 11 月
内容・要望	1 件 内容(虫刺されの件) ・お迎え時に虫刺されを特定の場所で刺されたのでは？という言い方に違和感を覚えた。園では絶対に刺されていないという主張に聞こえ、決めつけるような言い方、誘導するような聞き方を不快に感じた。
経過・対応	・お迎え時に時間をとって頂き、不快に思わせてしまった事を謝罪した。 今後このような事にならないよう、全ての職員へも周知し改善に努めるようにする。

