

もりのなかま保育園南仙台園

要望・苦情解決状況報告

もりのなかま保育園南仙台園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

要望・苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和 8 年 6 月 19 日
内容・要望	●家庭での食事の進み具合とは違った形状での食事提供が行われた(フルーツの皿にラップをかけ、形状が違う園児のみラップに名前を記載していたが、慌てていて名前の記載がない他児のものを配膳してしまった)。 ☆昨年度も同様のことがありましたが、対応した職員がそのことを失念しており2度目であることの意識もなかった為、今後新たな対策をとると共に、以前に起きた事故について全ての職員がしっかりと把握し、繰り返すことのないようにしてほしいというご要望がありました。
経過・対応	この度は誤った食事提供を行ってしまい、誠に申し訳ございませんでした。 事故の発生状況と、職員が過去の事故について失念してしまっていたという状況に対して、昨年度からの経過を振り返り、原因と対策を考える場を設け、食事対応について、次のように変更をします。 ① 離乳のような形状の異なる園児の食事も、アレルギー食提供の際と同様に、給食室から給食を出す時から園児への提供時まで、声出し確認をして食事介助にかかわる職員全てが異なる食事の形状だという認識を確実にもてるようにする。 ② これまではある程度食べ進めてから配膳していたフルーツを、食事開始前に他のメニューと同時に提供し、食べ始める前にも配膳間違いがないかの確認を落ち着いた状況のなかでしっかりと行う。 このように食事提供の流れを改善すると共に、起きてしまった事故については、定期的に事故の内容を振り返る機会を設けることで、お子さまが安全に食事を楽しめる環境づくりを行ってまいります。