

もりのなかま保育園小田原園サイエンス+

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園小田原園サイエンス+では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

令和 5 年度 6 月

【ご意見・ご要望】 2 件あり

- 1、公表の許可が取れなかった為、意見書の公表はいたしません。
- 2、登園チェック板について。

<ご意見・ご要望／内容>

・まだ出席していない児の名簿に○が付いていて、指摘した先生にもう一人の先生が「間違っ
てチェックしたようだけど、後から来るからそのままにしている」と先生同士の会話の中で気にな
る事があった。昨年、他園でバスや車への取り残し事故があった為、出席チェックのルールに
ついて安全対策のルール通りに実施することを徹底してほしい。

<経過・対応>

・事務室内の連絡ノート、ホワイトボードの記入、保育室内の保育士に声を掛け保育室内のチェ
ック板に記入、ICT の登園打刻の 4 重チェックで欠席の有無を確認していることを保護者様
へ説明。
・保護者様に不安を与えるような会話をしたことを職員一同反省し、子ども達を守るために大
事なルールだという事を職員全員に再度指導し、園として安全対策の1つ1つのルールを更に
強化して全職員で徹底していく。