

もりのなかま保育園佐真下園

苦情解決状況報告

もりのなかま保育園佐真下園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時	令和4年8月17日
内容・要望	eサポについて 1. お便り帳のログインまでに工程も多く、直ぐにアクセスできない 2. 一斉メールのように通知音とかで知らせてほしい。
経過・対応	1. システムログインの簡素化の方法を玄関にはりだしてあります。 確認をお願いします。 2. ご不便をおかけして申し訳ございません。開発チームにて改善に努めて参ります。何を通知音でお知らせするようにしてほしいのかが不明なため、確認ができましたらまた対応させていただきます。
