

もりのなかま保育園札幌山鼻園 苦情解決状況報告

もりのなかま保育園札幌山鼻園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

令和 4 年 7 月度

ご意見・苦情はありません。

お問い合わせがございましたので、
お知らせいたします。

もりのなかま保育園札幌山鼻園

お問い合わせについて

日時	令和4年 7 月 27 日
お問い合わせ 内容	・体調不良時(嘔吐・下痢症状)の登園基準はどういった感じですか
回答	・保育を安全、健全に行う為に、いつもご理解、ご協力をいただき感謝申し上げます。 体調不良の際は、感染症かどうか分からない為、病院受診をお願いしております。 感染症ではなく登園可能との診断の場合は、登園可能です。 但し、全身状態が改善していない、便の回数が頻回である、形状などが普段と違う、また他の症状がみられるなど、生活する上で通常の保育が困難である場合は、改善してからの登園のご協力をお願い致します。

日時	令和 4 年 7 月 27 日
お問い合わせ 内容	・なぜお弁当の日があるのですか
回答	・いつもご理解、ご協力をいただき感謝申し上げます。 当園では、食育の一環として月 1 回のお弁当日を設けています。 目的として、①食への関心を高める ②食事をする楽しみを作る ③作ってくれた人への感謝の気持ちをもつ ④話題(会話)の 1 つになりコミュニケーションが図れる というねらいがあります。 まだまだ食が細かったり、食ベムラや好き嫌いなど、食事に関してはご家庭でも悩みの 1 つでもあると思いますが、子どもたちは、お弁当を前に目をキラキラさせ、開けた瞬間「おいしそう！食べたーい！」と楽しみにしており、より食への関心が高まっていたり、たくさん食べてくれるようになるなど、とてもよい食育となっています。

日時	令和 4 年 7 月 27 日
お問い合わせ 内容	・保護者参加行事後の同時降園について
回答	・当園では、年に数回保護者参加の行事を設けています。保護者参加の為スケジュールを調整していただくなど、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。 目的として、①保育園でのお子様の様子を見ていただく ②親子で触れ合ったり、遊べるような催しで楽しんでもらう ③お子様の成長と一緒に喜び分かち合う ④年齢によつての成長などを知る機会の提供 ⑤思い出を作り、共有をする というねらいがあります。 保護者参加行事後の一緒に降園に関しては、まだ 0, 1, 2 歳児と年齢が低く保護者と離れる際に泣いてしまったり、その後の保育への影響（ご飯が食べられない・お昼寝で寝られない・他の園児への影響(不安になる)など)を考慮させていただき、お願いしているところです。しかし、一緒に帰ることが難しい場合など、また、保護者参加行事に関しては、強制参加ではございませんので、都合が付かない、参加ができないなどありましたら、遠慮なくご相談ください。