

もりのなかま保育園四郎丸園もぐもぐ+

ご意見・ご要望解決状況報告

もりのなかま保育園四郎丸園もぐもぐ+では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・ご要望について、適切な対応により、その解決にあたります。

ご意見・ご要望およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

令和4年 12月度

【ご意見・ご要望】

- ・運動会の様子を YouTube で動画配信することに期待していたが、もっと在園児の保護者に向けた動画内容にしてほしかった
 - ・もし配信されている動画よりも長い動画があるならば見せてほしい
 - ・次回は子ども一人一人が頑張っている姿をもっと長く動画で見ることができたらいい
- とのご要望を頂きました。

【対策】

いつも保育園の運営にご協力・ご理解をいただきありがとうございます。

今回の動画は在園児の保護者様はもちろん、今後入園を検討される方や地域の皆様にも見て頂けるように作成したものでした。

コロナ禍で、なかなか保護者様に行事に参加していただいてお子様の成長の様子をお見せすることができず、私共も心苦しく思っております。

もっと長い動画であれば保護者様にも是非お見せしたいのですが、行事の進行や園児様の安全を確保した上で撮影しているため開催時間すべて撮影することが難しく、YouTube で配信している部分しか動画がございません。

また、なるべく全ての園児様を撮影するように心がけておりますが、行事の進行を妨げないよう撮影をするため多少の差がどうしても出てまいります。

撮影に同意いただいているすべての園児様を撮影できるよう今後は更に心がけていきたいと思っております。

今後とも、もりのなかま保育園四郎丸園もぐもぐ+を何卒よろしく願いいたします。